

Udruga osoba s invaliditetom Grubišno Polje



PRUŽATELJ USLUGE OSOBNJE ASISTENCIJE

KAZALO

POJMOVA

Zakon o osobnoj asistenciji	03
Definicije pojmova	04
Uvjeti za priznavanje prava i način prijave	05
Broj sati usluge	07
Poslovi obuhvaćeni osobnom asistencijom	10
Uvjeti za zapošljavanje osobnog asistenta	11
Udruga osoba s invaliditetom Grubišno Polje kao pružatelj usluge osobne asistencije	12
Literatura	17



ZAKON O OSOBNOJ ASISTENCIJI



Zakonom o osobnoj asistenciji (“Narodne novine” br. 71/23) uređuje se usluga osobne asistencije, sadržaj i način pružanja usluge, korisnici usluge, postupak za priznavanje prava na uslugu osobne asistencije, uvjeti za priznavanje prava na uslugu, uvjeti za osobnog asistenta, komunikacijskog posrednika i videćeg pratitelja, uvjeti za pružatelje usluga, ugovaranje usluge, imenovanje, sastav i zadaća Komisije za procjenu potreba korisnika za uslugom osobne asistencije, evidencije, nadzor, financiranje usluge te druga pitanja značajna za pružanje usluge osobne asistencije.

**NN 71/23 - NA SNAZI OD
01.07.2023.**

DEFINICIJE

POJMOVA



Osoba s invaliditetom - Osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima.



Osobni asistent - Fizička osoba zaposlena kod pružatelja usluge osobne asistencije koja osobi s invaliditetom pruža pomoć i podršku u svakodnevnim aktivnostima koje osoba s invaliditetom nije u mogućnosti samostalno obavljati poštujući uputu korisnika o načinu pružanja pomoći i podrške u svrhu osiguravanja kvalitetnije usluge



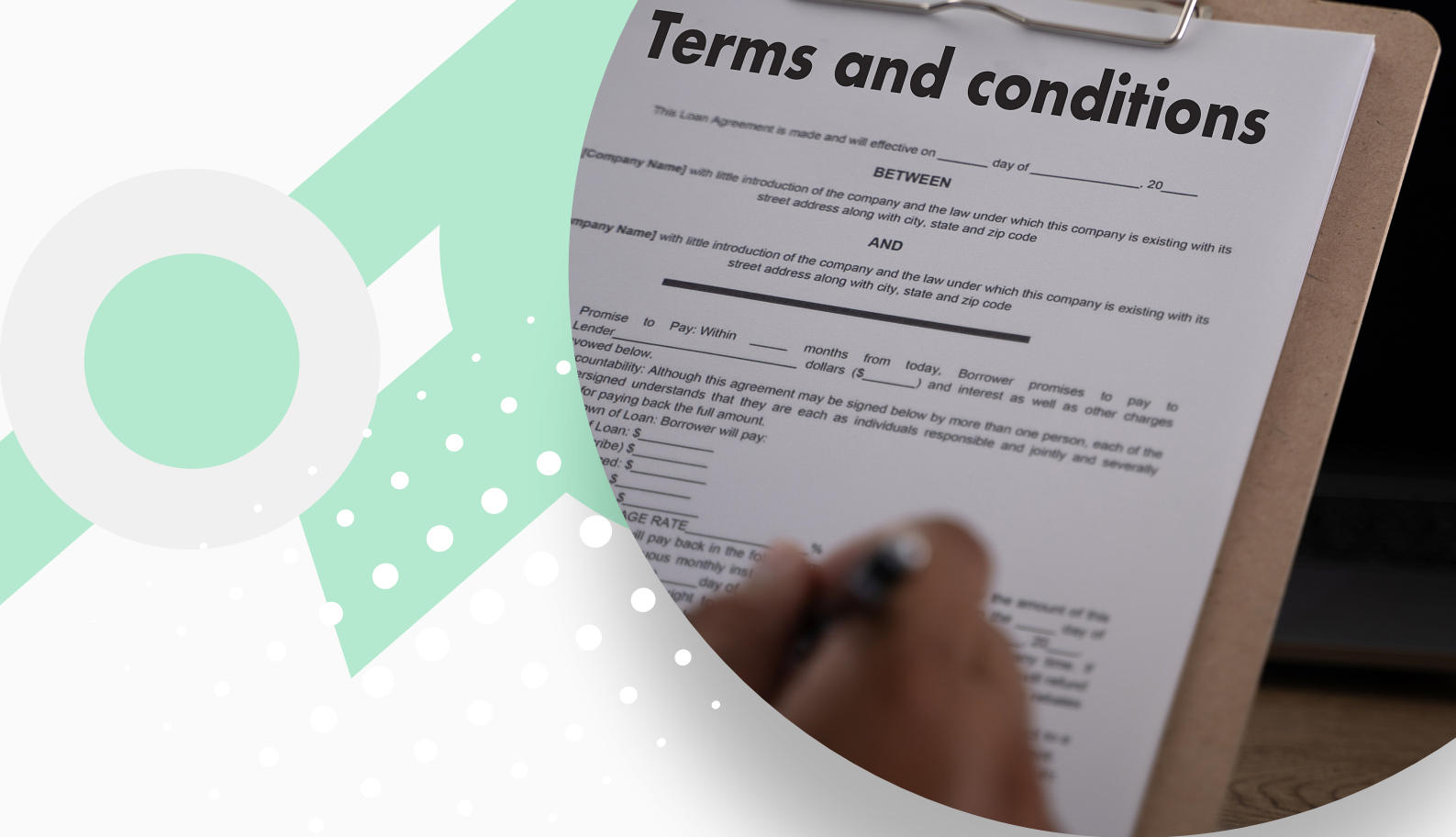
Lista procjene - Lista procjene potreba korisnika je obrazac u kojem komisija za procjenu potreba korisnika za uslugom osobne asistencije u suradnji s korisnikom odnosno njegovim zakonskim zastupnikom utvrđuje aktivnosti koje će a potrebe korisnika usluge osobne asistencije obavljati osobni asistent, komunikacijski posrednik ili videći pratitelj, u kojim situacijama i kada će obavljati navedene aktivnosti te potreban broj sati pružanja usluge.



Prihod - Prihod su novčana sredstva ostvarena po osnovi rada, mirovine, primitika od imovine, ili na neki drugi način ostvaren u tuzemstvu i inozemstvu umanjjen za iznos uplaćenog poreza i prireza.

(“Narodne novine” br. 71/23)





UVJETI ZA PRIZNAVANJE PRAVA NA USLUGU OSOBNE ASISTENCIJE KOJU PRUŽA OSOBNI ASISTENT

Pravo na uslugu osobne asistencije koju pruža osobni asistent priznaje se osobi s tjelesnim, intelektualnim ili mentalnim oštećenjem kod koje je utvrđen treći ili četvrti stupanj težine invaliditeta - oštećenje funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja, koja je navršila 18 godina te koja ima status osobe s invaliditetom sukladno zakonu kojim se uređuje registar osoba s invaliditetom.

Pravo na uslugu osobne asistencije ne može ostvariti osoba koja:

- ostvaruje uslugu pomoći u kući temeljem zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi ili drugog propisa
- osoba kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi, odnosno organizirano stanovanje temeljem zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi ili drugog propisa
- čiji roditelj ili drugi član obitelji ima priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja za potrebu skrbi o njoj na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi, osim u iznimnim slučajevima propisanim Zakonom
- koja ostvaruje pravo na njegovatelja na temelju drugih propisa
- koja se nalazi u istražnom zatvoru ili na izdržavanju kazne zatvora
- koja ostvaruje uslugu osobne asistencije koju pruža videći pratitelj

(“Narodne novine” br. 71/23) 5



NAČINI PRIJAVE

- O pravu na uslugu osobne asistencije rješenjem odlučuje Hrvatski zavod za socijalni rad.
- Usluga osobne asistencije može se pružati na temelju: rješenja Zavoda ili ugovora sklopljenog između korisnika i pružatelja usluge.
- Postupak za priznavanje prava na uslugu osobne asistencije pokreće se na zahtjev stranke ili po službenoj dužnosti.
- Postupak po službenoj dužnosti pokreće se na temelju obavijesti članova obitelji, građana, ustanova, udruga, vjerskih zajednica, trgovačkih društava i drugih pravnih osoba te državnih i drugih tijela, kao i na temelju činjenica koje su u drugim postupcima utvrdili stručni radnici Zavoda.
- Postupak za utvrđivanje ispunjavanja mjerila za pružanje usluge osobne asistencije pokreće se na zahtjev osobe ovlaštene za zastupanje ustanove, udruge, vjerske zajednice ili druge pravne osobe.
- Potrebu za uslugom osobne asistencije koju pruža osobni asistent, komunikacijski posrednik ili videći pratitelj, broj sati usluge te opravdanost pružanja usluge od strane člana obitelji procjenjuje Komisija za procjenu potrebe korisnika na temelju nalaza i mišljenja Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom i druge dokumentacije.
- Komisija iz u suradnji s korisnikom usluge osobne asistencije koju pruža osobni asistent, komunikacijski posrednik ili videći pratitelj odnosno njegovim zakonskim zastupnikom izrađuje Listu procjene potreba za svakog korisnika.
- Komisiju čine socijalni radnik i psiholog kao stručni radnici Zavoda i predstavnik organizacije civilnog društva korisničke skupine kojoj pripada osoba za koju se traži usluga.
- Članove Komisije imenuje Zavod.
- Postupak za priznavanje prava na uslugu osobne asistencije je žuran.
- Ako nije potrebno provoditi ispitni postupak, Zavod je dužan donijeti rješenje i dostaviti ga stranci u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti.
- Ako je potrebno provoditi ispitni postupak, Zavod je dužan donijeti rješenje i dostaviti ga stranci u roku od 30 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti.

BROJ SATI USLUGE

Uslugu osobne asistencije koju pruža osobni asistent, a za kojom je procijenjena potreba pomoći na temelju Liste procjene potreba, može ostvariti osoba s invaliditetom u rasponu od 44 do 352 sata mjesečno, odnosno 10 do 80 sati tjedno.



Do 352 sata mjesečno:

- Samac s tjelesnim oštećenjem 4. stupnja koji ima Barthel indeks 0-20

Do 176 sati mjesečno:

- osoba s tjelesnim oštećenjem 4. stupnja koji ima Barthel indeks 0-20
- osoba s tjelesnim oštećenjem 4. stupnja koja ima Barthel indeks 21-35 i koja živi sama ili su ostali članovi kućanstva maloljetni

Do 88 sati mjesečno:

- osoba s tjelesnim oštećenjem 4. stupnja, Barthel indeks 21-35
- osoba s tjelesnim oštećenjem 3. stupnja, Barthel indeks 36-45
- osoba s intelektualnim oštećenjem 3. i 4. stupnja
- osoba s autističnim spektrom 3. i 4. stupnja
- osoba s mentalnim oštećenjem 4. stupnja koja živi u obitelji
- samac s mentalnim oštećenjem 3. stupnja
- samac s kroničnim bolestima 4. stupnja

(“Narodne novine” br. 71/23)

BROJ SATI USLUGE



- Iznimno osoba kojoj je odobrena usluga cjelodnevnog boravka više od tri dana u tjednu na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi, ima pravo na najviše 88 sati mjesečno usluge osobne asistencije koju pruža osobni asistent.
- Iznimno osoba čiji roditelj ili drugi član obitelji ima priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja za potrebu skrbi o njoj na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi, može ostvariti pravo na uslugu osobne asistencije do 88 sati mjesečno ako:
 - živi sa samohranim roditeljem
 - živi u jednoroditeljskoj obitelji
 - živi u dvočlanom kućanstvu
 - živi u kućanstvu s dvije ili više osoba s invaliditetom ili je potpuno ovisna o pomoći i njezi druge osobe jer joj je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata za koje je prema preporuci liječnika roditelj njegovatelj ili njegovatelj osposobljen, a koja se zbog svog zdravstvenog stanja ne može uključiti u programe u zajednici.
- Iznimno osoba čiji roditelj ili drugi član obitelji ima priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja za potrebu skrbi o njoj na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi, može ostvariti pravo na najviše 44 sata mjesečno usluge osobne asistencije ako živi u kućanstvu u kojem je bračni ili izvanbračni partner roditelja njegovatelja zbog radnih obveza odsutan iz mjesta prebivališta duže od šest mjeseci godišnje.
- Iznimno osoba čiji roditelj ili drugi član obitelji ima priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja za potrebu skrbi o njoj na temelju zakona kojim se uređuje djelatnost socijalne skrbi, a koja ima status studenta, može ostvariti pravo na uslugu osobne asistencije sukladno satnici propisanoj stavcima 1. i 2. Članka 24. Zakona o osobnoj asistenciji

BROJ

SATI USLUGE



- Uslugu osobne asistencije koju pruža videći pratitelj, a za kojom je procijenjena potreba pomoći na temelju Liste procjene potreba, može ostvariti osoba s invaliditetom u rasponu od 10 do 60 sati mjesečno.
- Uslugu osobne asistencije koju pruža videći pratitelj može ostvariti osoba koja ima oštećenje vida četvrtog stupnja težine invaliditeta – oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja, koja nema ostatka osjeta svjetla, koja živi sama ili ima utvrđena dodatna oštećenja ili kronične bolesti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja u trajanju od 40 do 60 sati mjesečno.
- Uslugu osobne asistencije koju pruža videći pratitelj može ostvariti osoba koja ima oštećenje vida četvrtog stupnja težine invaliditeta – oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja u trajanju od 30 do 40 sati mjesečno.
- Uslugu osobne asistencije koju pruža videći pratitelj može ostvariti osoba koja ima oštećenje vida trećeg stupnja težine invaliditeta – oštećenja funkcionalnih sposobnosti prema propisima o vještačenju i metodologijama vještačenja u trajanju od 10 do 20 sati mjesečno.

(“Narodne novine” br. 71/23)

POSLOVI

OBUHVAĆENI OSOBNOM ASISTENCIJOM

- održavanje osobne higijene
- hranjenje
- obavljanje kućanskih poslova, uključujući i organiziranje prehrane, koje korisnik nije u mogućnosti samostalno obaviti ili koje umjesto korisnika nisu u mogućnosti obaviti članovi kućanstva
- omogućavanje mobiliteta i kretanja
- rukovanje pomagalicama
- pomoć pri obavljanju administrativnih aktivnosti
- pratnja i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima, uključujući i putovanja unutar i izvan Republike Hrvatske
- pružanje podrške u kretanju gluhoslijepim osobama te podrške u komunikaciji između gluhoslijepih osoba i okoline u svrhu pristupa informacijama u svim područjima života
- pružanje podrške u komunikaciji između osobe s oštećenjem sluha i čujuće okoline u svrhu pristupa informacijama u svim područjima života

(“Narodne novine” br. 71/23)

UVJETI ZA ZAPOŠLJAVANJE OSOBNOG ASISTENTA

- Osobni asistent mora biti punoljetna zdravstveno sposobna osoba koja ima završen program obrazovanja odraslih (osposobljavanja) za osobnog asistenta i:
- najmanje razinu obrazovanja 4.1 ili 4.2 Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (u daljnjem tekstu: HKO) ili
- najmanje razinu obrazovanja 1 HKO-a i završen program za stjecanje odgovarajuće kvalifikacije ili skupova ishoda učenja za zanimanje njegovatelj.
- Iznimno od stavka 1. ovoga članka, osobni asistent može biti osoba koja ne ispunjava uvjet završenog programa obrazovanja odraslih (osposobljavanja) za osobnog asistenta ako je do dana stupanja na snagu ovoga Zakona završila edukaciju za osobnog asistenta u trajanju od najmanje deset sati i ispunjava ostale uvjete za osobnog asistenta propisane ovim Zakonom.
- Osobni asistent ne može pružati uslugu osobne asistencije svom članu obitelji, osim kada na području pružanja usluge nije moguće zaposliti osobnog asistenta ili ako to zahtijeva korisnik zbog specifičnih uvjeta pružanja usluge i potreba korisnika, ako to nije u suprotnosti s interesima korisnika.

- Videći pratitelj mora biti punoljetna zdravstveno sposobna osoba koja ima završenu najmanje razinu obrazovanja 4.1 ili 4.2 HKO-a i završen program obrazovanja odraslih (osposobljavanja) za videćeg pratitelja.

(“Narodne novine” br. 71/23)



UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM
GRUBIŠNO POLJE

UDRUGA OSOBA S INVALIDITETOM GRUBIŠNO POLJE KAO PRUŽATELJ USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE



O NAMA

Udruga osoba s invaliditetom Grubišno Polje (skraćeno: UOSIGP) je nestranačka, nevladina, samostalna i neovisna, neprofitna i humanitarna organizacija osnovana radi promicanja zajedničkih zdravstvenih, socijalnih, društvenih, humanitarnih, edukacijskih, sportsko-rekreacijskih i drugih interesa svojih članova, bez namjere stjecanja dobiti. (<https://www.uosigp.hr/o-udruzi/>). Djeluje od 2013. godine, a prosjek djelatnika je 20 zaposlenih osoba.

Koristeći iskustva i znanja naših zaposlenika te stalnim ulaganjem u kvalitetu i kompetentnost želimo postati vidljivi u lokalnoj i regionalnoj zajednici u području pružanja socijalnih usluga za osobe s invaliditetom, osobe s intelektualnim teškoćama, mladih i djece s teškoćama u razvoju te djece i odraslih osoba oboljelih od kroničnih i malignih bolesti. Između ostalog, vizija naše organizacije je osigurati radna mjesta na neodređeno, zaposliti veći broj osoba s invaliditetom, mlade i stručne osobe koje će pružati socijalne usluge te osigurati edukacije za zaposlenike i volontere.

Do sada smo uspješno proveli preko 50 projekata financiranih od Grada Grubišnoga Polja, Bjelovarsko-bilogorske županije, Zaklade Hrvatska za djecu, Zaklade Zamah, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Europskog socijalnog fonda. Od 2015. godine, uslugu osobne asistencije provodimo kroz ESF projekte te trenutno brojimo 7 korisnika usluge osobne asistencije, 7 osobnih asistenata i voditelja usluge.



LICENCA



Udruga osoba s invaliditetom Grubišno Polje, dana 25. studenog 2023. godine dobila je Rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje usluge osobne asistencije za 15 korisnika na razdoblje od 3 godine i time postala licencirani pružatelj usluge osobne asistencije na području Grubišnoga Polja.



VODITELJ USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE I STRUČNI TIM

Voditeljicom usluge osobne asistencije koju pruža Udruga osoba s invaliditetom Grubišno Polje, imenovana je zaposlenica koja u organizaciji djeluje od 2017. godine.

Lorena Kiša, diplomirani menadžer u socijalnom sektoru, stručna je djelatnica koja je radno iskustvo stekla vođenjem i upravljanjem odobrenih projekata i programa. Stručna znanja stekla je na studiju Menadžmenta u socijalnom i obrazovnom sektoru gdje se osposobila za stručnu provedbu funkcija planiranja, vođenja i upravljanja ljudima, organizacije i upravljanja u organizacijama iz društvenog sektora, a posjeduje znanja i vještine u područjima komunikacije, prava, metodologije, psihologije, marketinga, društvenih okvira te kompetencije za potrebe rada u različitim okruženjima, oblicima programa i u radu s različitim ciljanim skupinama u kontekstu socijalnog djelovanja.

Uz posao voditelja usluge, imenovana je članom Komisije za procjenu potrebe korisnika za uslugom osobne asistencije za Hrvatski zavod za socijalni rad Područni ured Grubišno Polje kao predstavnik organizacije civilnog društva za tjelesna, osjetilna i mentalna oštećenja, a zamjenica je gđa Ines Vodvarka, djelatnica Udruge zadužena za vođenje i upravljanje projektnim aktivnostima vezanih uz pomoćnike u nastavi za djecu s teškoćama u razvoju i računovodstvene poslove.

S obzirom na članstvo voditeljice i gđe Vodvarka u Komisiji za procjenu potrebe korisnika za uslugom osobne asistencije za Hrvatski zavod za socijalni rad Područni ured Grubišno Polje, djelatnice u Udruzi osoba s invaliditetom Grubišno Polje čine sastav Stručnog tima čiji je zadatak procjena potreba za uključivanjem u uslugu te adekvatnost usluge prilikom podnošenja prijave u organizaciji.



ODABIR UDRUGE OSOBA S INVALIDITETOM GRUBIŠNO POLJE ZA PRUŽATELJA USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE

Ukoliko ostvarujete pravo na usluge osobne asistencije i smatrate da je upravo naša organizacija pravi odabir za vas, sve informacije o pravima na uslugu i podnošenju zahtjeva možete dobiti osobnim dolaskom na adresu Udruge osoba s invaliditetom Grubišno Polje, slanjem upita na e-mail adresu ili nas možete kontaktirati telefonskim putem.

Iskaz interesa za uključivanjem u uslugu vrši se temeljem ispunjene Prijavnice za uključivanje u uslugu koja je objavljena na mrežnim stranicama UOSIGP, ali podnosi se osobno na adresi Udruge nakon obavljenog informativnog razgovora. Prilikom osobnog dolaska u mogućnosti ste popuniti prijavicu za uključenje u uslugu osobne asistencije, a mi ćemo vas uputiti na daljnje korake ka ostvarenju usluge.



A. M. Relkovića 1 - Desno krilo Doma zdravlja Ispostava Grubišno Polje



043/485-154



uosigp@uosigp.hr; uosigp@bj.ht.hr



www.uosigp.hr



LITERATURA

1. Udruga osoba s invaliditetom Grubišno Polje. *O udruzi*. (b.d.).Dostupno putem: <https://www.uosigp.hr/>
2. Zakon.hr, Zakon o osobnoj asistenciji, dostupno putem: <https://www.zakon.hr/z/3547/Zakon-o-osobnoj-asistenciji>